

AB General Service S.r.l.

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2022

Nel 2022 i reclami ricevuti da AB GENERAL SERVICE S.R.L. per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr. 0 di cui n. 0 rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito

% Reclami anno 2022	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.