

AB General Service S.r.l.

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023

Nel 2023 i reclami ricevuti da AB GENERAL SERVICE S.R.L. per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr. 0 (zero) di cui n. 0 (zero) rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito

% Reclami anno 2023	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
	0 (zero)

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.

Roma, li 20/03/2024

In fede



AB General Service S.R.L.
P.IVA 14026831009